

FORMULÁŘ PRO REKLAMACI ZBOŽÍ



ZÁKAZNÍK / ODESÍLATEL:

JMÉNO A PŘÍJMENÍ:

BYDLIŠTĚ:

E-MAIL:

TELEFONNÍ ČÍSLO:

PRODÁVAJÍCÍ / ADRESÁT:

Mgr. Nikola Horáková, IČO: 23841222
U Splavu 536, 507 91 Stará Paka
nikol@nezblaznenamama.cz

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ:

ČÍSLO OBJEDNÁVKY / DOKLADU:

DATUM NÁKUPU:

PODROBNÝ POPIS ZÁVADY:

POŽADOVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE:
(výměna, oprava, sleva, vrácení peněz...)

POZNÁMKA:

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je vhodné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.
2. Pokud zboží obsahuje závadu, která je vizuální, přiložte i fotografie.
Fotodokumentaci lze zaslat i na náš e-mail nikol@nezblaznenamama.cz.
3. Při zasílání zboží je zákazník povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení při dopravě prodávajícímu.

V

DNE

PODPIS KUPUJÍCÍHO: